

ASSOCIATION LE RELAIS

RAPPORT D'ACTIVITÉ

au 31 décembre 2003

S O M M A I R E

Introduction

1. Accueil et aide aux proches, aux familles

2. Le partenariat à Genève

3. Contacts en Suisse et à l'étranger

4. Faire connaître notre association

5. Faire connaître les troubles psychiques

Conclusion

INTRODUCTION

Un nouveau comité de dix personnes bénévoles a été élu à l'unanimité lors de l'assemblée générale du 8 avril 2003.

Depuis à peine une année nous avons appris à travailler ensemble en équipe, certes avec des imperfections, mais la continuité a été assurée. Nous avons pu dynamiser notre association dans beaucoup de domaines en se partageant le travail et les responsabilités.

L'intérêt de nos membres, avec de nouveaux membres, s'est manifesté par une augmentation de la fréquentation à nos activités et services proposés. Ceci est encourageant.

Les partenariats et contacts avec tous les milieux concernés progressent, ce qui ne peut qu'être bénéfique pour tous.

Nous avons fait des efforts également pour mieux faire connaître notre association et ses buts à l'extérieur.

Nous voulons d'autre part que les troubles psychiques soient mieux connus du grand public, pour que notre société ait un autre regard sur les personnes qui en souffrent.

Un nouveau logiciel a été mis en place pour mieux gérer notre fichier d'adresses et notre administration.

Notre site internet est de mieux en mieux documenté.

Un bulletin d'informations est publié environ tous les deux mois.

Donc beaucoup de points très positifs, que nous allons encore améliorer en 2004, pour le bien de nos membres.

1. ACCUEIL ET AIDE AUX PROCHES, AUX FAMILLES

C'est notre but premier!

◆ **GROUPES DE SOUTIEN (OU DE "PAROLES")**

Ces groupes se réunissent tous les 15 jours les lundis soirs; leur fréquentation est en augmentation; de nombreux membres du comité et des anciens membres y participent, apportant aux nouveaux leur expériences, leur vécu dans des échanges très fructueux.

Nous avons décidé que l'animation de ces groupes ne serait plus faite par l'une ou l'autre d'entre nous. Elle est maintenant faite par une infirmière d'une consultation, qui apporte ses compétences, et nous en sommes très satisfaits.

◆ **GROUPES À THÈMES** avec des intervenants extérieurs:

Leur fréquentation se situe entre 40 et 60 personnes. Les thèmes abordés ont été cette année:

- Suivi intensif dans le milieu (SIM), par une équipe de soins mobiles de Lausanne

Ce nouveau type de prise en charge des patients dans leur lieu de vie, leur porter les soins là où ils se trouvent, est à développer sur Genève. Le programme JADE, mis en place à Genève, est une première réponse, mais très insuffisante.

- Comment les personnes atteintes de troubles psychiques gèrent-elles leur vie sexuelle?

Cette dimension de la vie est souvent peu ou pas abordée.

- Echanges avec une équipe de soins psychiatriques de l'Unité "Les Platanes" de l'hôpital de Belle-Idée

Le but était que nos proches comprennent le fonctionnement et les pratiques d'un unité de soins, avec des échanges entre nous.

- Les "lieux de vie" à Genève (pour les personnes souffrant de troubles psychiques)

Un tour d'horizon très complet a été fait de ces lieux de vie publics ou privés, abordant tous les problèmes du fonctionnement, des exigences, des services apportés

aux patients. Dans tous ces lieux, on a des listes d'attente! Ce qui montre la nécessité de les développer sous différentes formes.

Ont participé: le Centre Espoir, la FHP, les foyers des HUG, la fondation TRAJETS, la Maison des Champs, les foyers d'accueil "La Calèche" et "Les Nymphéas".

- Les troubles bipolaires expliqués aux proches par l'équipe spécialisée de la Consultation de la Jonction (janvier 2004)

Cette soirée organisée par l'association de patients ATB et *LE RELAIS* va certainement aboutir à la création d'un groupe de soutien de proches confrontés à des personnes ayant ce type de problème.

◆ **Un service bibliothèque de *RELAIS*** a été mis en place par une équipe de plusieurs membres de notre comité, avec des dossiers par thème, des livres, des vidéos. Le service de prêt fonctionne depuis l'automne 2003.

◆ **Deux services de *RELAIS*** pour les patients dont les proches font partie du *RELAIS*:

- Service Contacts-Loisirs, très bien organisé par une personne très motivée, avec un programme annuel.
- Service d'accompagnement, que nous voulons re-dynamiser, avec un infirmier responsable qui apporte ses compétences et une personne de notre comité pour la coordination. Nous devons trouver des accompagnants motivés dans ce travail bénévole par différents moyens de recrutement.

◆ Enfin, différentes possibilités sont en place **pour nous contacter**

- Un accueil personnalisé tous les lundis de 18h à 19h à notre local
- Une permanence téléphonique deux fois par semaine, les lundis et vendredis de 13h30 à 16h, assurée par plusieurs membres de notre comité
- Enfin, par téléphone (répondeur), par fax, par email.

2. LE PARTENARIAT À GENÈVE

◆ **Rencontres à Belle-Ideé (environ tous les deux mois) entre le Département de psychiatrie, les associations de patients, de proches**

Trois personnes fixes de notre association participent à ces réunions, où *RELAIS* peut faire avancer des idées ou des projets qui nous semblent importants. Nous apprécions l'ouverture d'esprit de ces rencontres.

◆ **Groupe de travail "Accueil des familles et des proches" dans les services intra- et extra-hospitaliers**

Ce groupe de travail a été efficace et a abouti déjà à une plaquette (jointe). Ce partenariat patient-famille-équipe soignante est indispensable. Les familles et proches seront intégrées dans le projet de soins, de façon systématique. Cela évitera, à la longue, certains dysfonctionnements que nous constatons régulièrement. Ce sera un plus pour tous. Il reste à finaliser cette démarche dans la pratique courante, ce qui est en route...

◆ **Dans le cadre du GREPSY (Groupe de Réflexion et d'Échange en santé psychique), une plaquette: "Troubles psychiques: carnet d'adresses genevois" est sortie** (page de couverture jointe). Toutes les institutions et organismes genevois concernés ont travaillé ensemble à cette réalisation d'une grande utilité. Le financement trouvé a permis d'éditer 5000 plaquettes pour une première fois. Bravo!

◆ **Associations genevoises concernées par les troubles psychiques**

Elles sont: ATB - BICEPS - EXPÉRIENCE - PRO MENTE SANA - PSYCHEX - REEV - *LE RELAIS*.

Une très bonne compréhension et collaboration est une règle de plus en plus pratiquée par nous tous. On ne peut que s'en féliciter.

◆ **Psytrialogue**

Cette expérience genevoise, en place depuis quelques années, permet des rencontres entre patients, proches et soignants, dans un lieu convivial (Arcade 84) et en échangeant nos points de vue sur des thèmes définis ensemble. Ces rencontres très humaines sont riches d'expériences vécues et permettent de mieux se comprendre.

3. CONTACTS EN SUISSE ET À L'ÉTRANGER

◆ **en Suisse**

- Grace à un membre de notre comité de langue allemande, nous avons de meilleurs contacts avec la VASK (association faîtière pour la Suisse des associations de proches).
- Très bons contacts avec plusieurs autres associations de Suisse romande, avec participation à des journées d'information, des conférences organisées par elles.
- Des contacts seront établis avec l'association du Tessin, grâce à une personne de notre comité de langue italienne.

◆ **en France**

- Contacts avec plusieurs associations françaises (de Haute-Savoie, d'Alsace...) qui sont très dynamiques et qui nous apportent leurs idées. A ce sujet, et à l'initiative de certaines d'entre elles, nous avons organisé une soirée grand public (19 mars 2004, intitulée "Journées francophones de la schizophrénie", qui devraient se renouveler chaque année. Ce sera une première expérience pour nous.
- Nous avons des contacts également avec l'association faîtière française UNAFAM.

◆ en Europe

- *LE RELAIS* fait partie de cette fédération européenne des associations de proches, de familles, en tant que membre affilié.
- Nous avons participé (trois personnes de notre comité) à un congrès en Angleterre à l'automne 2003. Le thème était: "De la théorie à la bonne pratique, vers la 'récupération'". Nous apprécions le haut niveau de ces congrès, et les contacts noués avec des associations d'autres pays nous apportent des idées et nous permettent de nous comparer avec les réalisations de ces pays européens.

◆ Le Canada

- On cite souvent le Canada en exemple dans le domaine des troubles psychiques. En été 2003, nous avons eu l'opportunité de rencontrer le directeur de l'association ALPABEM (association lavalloise de parents pour le bien-être mental).

Laval se trouve à côté de Montréal et a la même population que Genève. On peut donc comparer. Or, les moyens de cette association sont sans commune mesure avec les nôtres: budget de plus de 200 000 FS, avec sept professionnels engagés pour 300 membres. A méditer! Car on a compris sans doute qu'aider mieux les familles, en tant que partenaire essentiel, permettait de mieux gérer les maladies psychiques des personnes, et sans doute à moindre coût.

Le but que nous nous sommes fixés est de jumeler nos deux associations en 2004.

Le directeur d'ALPABEM a participé à un groupe de soutien.

4. FAIRE CONNAÎTRE NOTRE ASSOCIATION

Nous avons besoin de nous faire connaître, de faire connaître nos buts, nos actions...

- RELAIS a été invité a l'unité des Platanes à Belle-Idée pour nous présenter.
- Nous avons été invités à l'IES (Institut d'études sociales) un après-midi dans le cadre de la formation de leurs étudiants.
- Lors de la fête de la rue des Savoises, organisée par la Maison des Associations (où nous avons notre local), nous avons participé avec une tente d'information et de vente de pâtisseries, papillons "magnets"... pour couvrir nos frais. Lors de ces deux jours (27 et 28 juin 2003), une famille nous a contacté et est fidèle de nos groupes de soutien actuellement. Rien que pour cette rencontre, cela en valait la peine!
- Pour la première fois (7 mars 2004), nous avons été sollicités pour participer avec d'autres associations à la Journée des malades à l'entrée de l'hôpital cantonal.

5. FAIRE CONNAÎTRE LES TROUBLES PSYCHIQUES

Notre société doit être informée sur les maladies psychiques au même titre que sur d'autres maladies déjà mieux connues, sans en avoir ni peur, ni honte.

Deux émissions de radio ont été réalisées:

- à la Radio suisse romande dans l'émission "Smala", avec le témoignage d'un patient et celui d'un proche;
- à Radio Cité, pour faire connaître l'association et les problèmes pour les proches liés aux maladies psychiques;

Plusieurs étudiants sont venus nous voir pour s'informer ou pour avoir de la documentation sur les maladies psychiques dans le cadre, par exemple, d'un mémoire de fin d'études. Ces contacts ont été très fructueux.

CONCLUSION

Beaucoup de choses changent actuellement dans les domaines de la santé, en particulier pour la santé mentale; dans la future législation sur la curatelle et la tutelle; pour une meilleure intégration des personnes handicapées en général... Nous devons si possible participer à ces évolutions, apporter notre point de vue dans les différentes consultations proposées, mais ceci est souvent complexe!

Un grand merci aux membres du comité, aux bénévoles, à tous les intervenants extérieurs qui sont très disponibles et qui nous apportent leurs compétences.

Nous remercions pour leur soutien financier tous nos membres cotisants, nos membres "soutien", les généreux donateurs.

Notre souci prioritaire en 2004 sera la recherche de fonds pour pouvoir assurer nos prestations, mais surtout les développer encore mieux.

Nous rencontrerons prochainement M. Pierre-François Unger, conseiller d'état en charge du Département de l'Action sociale et de la santé. Le département a toujours accordé son soutien financier à notre association. Nous comptons sur lui pour qu'il nous aide dans nos actions, indispensables pour le mieux être de toutes les personnes concernées par les troubles psychiques. Nos besoins ne vont pas en diminuant, car il semble que de plus en plus de personnes sont concernées. Nous remercions déjà d'avance M. Unger, et je ne doute pas de sa compréhension pour nous aider à résoudre nos problèmes et à être une association forte, vivante et responsable.

MERCI À TOUS! OSONS, ET NE PERDONS JAMAIS L'ESPOIR!

Presque rien
Juste un pas
Et venir plus près
D'autres liens
D'autres voies
Au moins essayer

L'étincelle
Qu'on reçoit
D'un premier regard
L'étincelle
Vient de toi
S'envole au hasard
Et peut tout changer
Alors

Ose, ose
Redonne à ta vie
Sa vraie valeur
Ose, ose
Redonne a ce monde
Toutes ses couleurs

Presque rien
Un silence
Qu'il faut écouter
Un chemin
Une chance
Qu'on peut partager

Pas de doute
Pas de peurs
Tu peux avancer
Fais ta route

Il est l'heure
Tu dois essayer
Alors tu dois tout
changer

Ose, ose
Redonne à ta vie
Sa vraie valeur
Ose, ose
Redonne a ce monde
Toutes ses couleurs

Presque rien
Une route
Tu peux avancer
Presque rien
Un regard
Tu peux essayer
Alors tu peux tout
changer

Ose, ose
Redonne à ta vie
Sa vraie valeur
Ose, ose
Redonne a ce monde
Toutes ses couleurs

Redonne a ce monde
Toutes ses couleurs

Ose, ose
Redonne à ta vie ses
couleurs

Chanson de Yannick Noah